

Algemene Voorwaarden Finans World

Versie: 19 juni 2022

1. Definities

1. Finans World, de eenmanszaak van Serdal Aslan, gevestigd te Tilburg onder KvK-nummer 51308568.
2. Klant: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst aangaat met Finans World.
3. Overeenkomst: de opdracht van Klant tot het verlenen van een of meerdere diensten door Finans World (ook wel: "Opdracht"), evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
4. Partijen: Finans World en Klant.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Klant en Finans World, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
2. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
2. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur Finans World nodig heeft om de dienst te verlenen.
3. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.
4. Opdrachten worden schriftelijk door de Klant bevestigd. Wanneer de Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Finans World begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Finans World pas nadat deze schriftelijk door de Finans World zijn bevestigd.

4. Tarieven

1. Alle tarieven die Finans World hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle tarieven die Finans World hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Finans World te allen tijde wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Uitvoering van de Opdracht

1. Klant levert alle informatie, gegevens, benodigde toestemmingen en instructies die relevant zijn voor correcte uitvoering van de Opdracht tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Finans World.
2. Finans World bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze. Met betrekking tot de btw-aangifte en maandelijkse loonheffing, dient Klant maximaal 10 dagen voor sluitingstijd van de aangifteperiode gegevens en informatie te leveren.
3. Stelt Klant hetgeen genoemd in lid 1 van dit artikel niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de Opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Finans World haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden. Eventuele extra kosten die Finans World hiervoor moet maken, zijn voor Klant.
4. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en instructies, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
5. Wanneer informatie van en in opdracht van Klant elektronisch verzonden wordt aan derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot belastingaangiften, dan wordt Klant aangemerkt als partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
6. Finans World heeft geen bewaarplicht voor de originele, door Klant verstrekte informatie en gegevens. Klant dient daarom binnen 3 jaar na afloop van een boekjaar de originele, door Klant verstrekte informatie en gegevens op te vragen of op te halen bij Finans World.
7. Finans World is niet aansprakelijk voor schade die Klant oploopt als Klant de originele, door Klant verstrekte informatie en gegevens niet binnen 3 jaar na afloop van een boekjaar opvraagt of ophaalt bij Finans World.
8. Finans World voert de Opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
9. De Opdracht houdt te allen tijde een inspanningsverbintenis voor Finans World in, en geen resultaatsverbintenis.

6. Uitbesteding aan derden

1. Finans World is bevoegd haar diensten uit te besteden aan derden.
2. Uitbesteding van diensten aan derden is altijd in samenspraak met Klant.
3. De extra kosten die verbonden zijn aan uitbesteding van diensten aan derden, zijn voor Klant.
4. Finans World is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Finans World zijn geïntroduceerd.

7. Geheimhouding

1. Finans World is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van Klant heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie reeds openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij Klant aan Finans World bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Finans World is verkregen.

3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Finans World. Finans World is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Klant, noch kan Klant de overeenkomst ontbinden.

4. Finans World zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

8. Betaling

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de dienst of het product.

2. Finans World behoudt zich het recht voor om de betaling van een voorschot te vragen aan Klant.

3. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Finans World de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de Opdracht eventueel opschorten of de overeenkomst ontbinden.

4. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan is Finans World gerechtigd de wettelijke rente en door haar gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten in rekening te brengen bij Klant.

5. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Finans World onmiddellijk opeisbaar en is Finans World gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

9. Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel de Klant als Finans World is gerechtigd de Opdracht door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.

2. Finans World behoudt in geval van beëindiging aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de eventueel met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten.

3. Indien de Opdracht wordt beëindigd door Klant en voor de werkzaamheden van Finans World een vaste prijs is afgesproken, dan blijft Klant de vaste prijs volledig verschuldigd, tenzij Finans World nog geen begin aan haar diensten heeft gemaakt.

4. Finans World is Klant geen schadevergoeding verschuldigd indien Finans World de Opdracht opzegt.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Klant vrijwaart Finans World ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Finans World ten behoeve van Klant zijn uitgevoerd.

2. Klant vrijwaart Finans World voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Klant aan Finans World geen, onjuiste of onvolledige informatie of gegevens heeft verstrekt.

3. Finans World is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.

4. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen wordt gezien als één tekortkoming.

5. De aansprakelijkheid genoemd in lid 3 van dit artikel is beperkt tot maximaal éénmaal het tarief over de - tot op het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) - verrichte werkzaamheden in het kader van de Opdracht. Indien de Opdracht langer dan zes maanden is uitgevoerd, dan wordt hiervoor het bedoelde bedrag gesteld op éénmaal het (totale) tarief over de in de laatste zes maanden verrichte werkzaamheden in kader van de Opdracht.
6. Finans World is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
7. Finans World is niet aansprakelijk voor schade van Klant die ontstaat doordat Klant aan Finans World geen, onjuiste of onvolledige informatie of gegevens heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd.
8. Finans World is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, portalen of overige systemen. Hieronder valt bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: schade ten gevolge van storingen, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finans World.

11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Finans World behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
2. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Finans World rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvan Finans World gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij anders is overeengekomen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om (maar niet beperkt tot): computerprogramma's en software.

12. Overmacht

1. Finans World is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: ziekte, overmacht van ingeschakelde derden, computer-, internet- en softwarestoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Finans World op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. Indien Finans World haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Finans World alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
5. In geval van overmacht is Finans World niet tot vergoeding van schade gehouden.
6. In geval van overmacht is Finans World niet aansprakelijk voor tijdige indiening van bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - belastingaangiftes.

13. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Finans World en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Finans World is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Finans World zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
3. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.
4. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- 5.. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.